

## Unser Leistungsspektrum

Informieren Sie sich hier über

- Anwendungsgebiete,
- Grundsätze,
- Arbeitsmethodik und
- Kunden und Projekte.



Umfassende Konzepte, angepasste Planungen, konsequente Umsetzung sowie begleitende und nachfolgende Qualitätssicherung.

Angewendet bei der Einführung und im Betrieb von Telematik-gestützten Lösungen für Verkehrsunternehmen im ÖPNV/ÖV.

Dabei werden die Erwartungen der Benutzer des ÖPNV/ÖV, genau so wie die wirtschaftlichen Ziele und betrieblichen Bedürfnisse des Unternehmens, in die Planung und Umsetzung einbezogen.

Wir begleiten Ihre Mitarbeiter (Coaching), leisten temporäre Unterstützung oder übernehmen Projektverantwortung. Wir vertreten und unterstützen Sie gegenüber Lieferanten.

## Tätigkeitsgebiete

Unsere Tätigkeits-Schwerpunkte sind das

- optimieren von Geschäftsprozessen durch Integration moderner Informationstechnologien, das
- einführen komplexer Informations- und Kommunikationstechnologien, das
- verwenden ganzheitliche Ansätze zur Lösung vernetzter Problemstellungen und das
- erreichen realistischer Ziele mit möglichst geringen Investitions- und Betriebskosten.

Unser Wissen und unsere Erfahrungen setzen wir z. B. ein bei der

- Organisation betrieblicher Prozesse, dem
  - Projektmanagement, der
  - Planung der Verkehrsleistung und des Personals, der
  - betriebliche Disposition und dem effizienten Störfallmanagement.
- 
- Fahrgastinformation und Anschluss-Sicherung, der
  - Qualitätsermittlung inkl. Ausbildung des Personals,
  - ÖV-Beschleunigungsmassnahmen und der
  - Einnahmensicherung.

Detaillierte Angaben finden sich unter „Unsere Erfahrung“, „Unser Know-how“.

## **Unsere Grundsätze**

### Unabhängigkeit

- Wir denken und handeln objektiv und unabhängig.
- Wir wählen Lösungen Anbieter- und System-neutral.

### Integrität

- Wir nehmen ohne Einwilligung unseres Auftraggebers nicht Stellung zu für ihn kritischen Vorhaben oder Projekten.
- Wir vertreten den Auftraggeber nach seinen Instruktionen.

### Umsetzbarkeit

- Unsere Nähe zur Umsetzung bringt uns zu pragmatischen Lösungen.
- Wir sind verpflichtet, eine realistische Erwartungshaltung zu generieren.

### Wirtschaftliches Handeln

- Wir streben ein optimales Verhältnis des Aufwands zum erreichbaren Nutzen an.
- Wir gestalten die Veränderungsprozesse mit dem Ziel nachhaltiger Beratungsimpulse.

### Zusammenarbeit

- Wir erreichen mit dem Auftraggeber gemeinsam abgestimmte Ziele.
- Wir liefern Grundlagen für Entscheide.
- Wir berichten im Rahmen der Beauftragung grundsätzlich an den Auftraggeber.

### Kompetenz

- Unsere internationalen Kontakte garantieren andauernde Lösungskompetenz.
- Wir bilden uns auch ausserhalb unserer Projekte weiter.
- Unsere Branchenkenntnis halten wir aufrecht durch Verfolgen der Veränderungen.

## **Unsere Arbeitsmethoden**

### Qualitätsmaximen:

- Unsere Dienstleistung muss dem Auftraggeber einen klareren Mehrwert erbringen.
- Wir liefern auch bei knappen finanziellen Mitteln von Kompetenz zeugende Arbeitsergebnisse.
- Empfehlungen und Entscheide sichern wir durch Stellungnahmen Betroffener sowie Zweitmeinungen.

### Projektabwicklung

- Wir führen unsere Projekte in Phasen und mit Phasenzielen durch.
- Unsere Angebote sind strukturiert, definieren die von den Projektbeteiligten zu erbringenden Leistungen und bezeichnen die Verantwortlichkeiten.

- Wir streben eine möglichst hohe Erreichbarkeit an und regeln Stellvertretungen.
- Wir lassen mit uns reden, wie und wann wir unsere Leistungen erbringen sollen.

### **Kunden und Projekte**

Mittlere und grosse ÖV/ÖPNV-Betriebe, Verbände und Bahnunternehmen gehören zu unserer Stammkundschaft.

Typische Leistungen sind

- Vorstudien und Konzepte, vertiefte Studien, Lastenhefte, Ausschreibungen, Evaluation des Anbieters,
- Teilprojektbegleitung, volle Projektleitung und –verantwortung,
- fachliches Begleiten der Umsetzung, laufende Beratung (Coaching).